

	ACLARACIONES SOLICITUD DE OFERTA	ABS-FOR-18
		VERSION 02
		15/02/2019

Quibdó, 25 de abril de 2024.

AGUAS NACIONALES EPM S.A. E.S.P.
CM-2024-010

OBJETO: "ADQUISICIÓN DE TÓNER PARA LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS QUE OPERA LA EMPRESA AGUAS NACIONALES EPM S.A. E.S.P. – PROYECTO QUIBDÓ".

ACLARACIÓN N°01.

En atención a la solicitud de información presentada por un interesado en la contratación del asunto, hace las siguientes aclaraciones, las cuales deberán tenerse en cuenta para la elaboración y presentación de la oferta.

La empresa COMPUTADORES S.A.S mediante correo electrónico con fecha 23 de abril de 2024, manifiesta lo siguiente:

1.1. Pregunta


"Con el interés de participar en la invitación referenciada sobre la adquisición de tóner, cordialmente solicito a la entidad se sirva estudiar la posibilidad de requerirles los oferentes la carta o certificación expedida por la empresa HP COLOMBIA, de canal autorizado por HP como revendedor de suministros originales hp.

Esta solicitud la hago teniendo en cuenta que se está solicitando una cantidad y la más significativa de tóner HP 147A originales, lo que garantiza el óptimo funcionamiento de las impresoras y rendimiento de los tóneres solicitados. También es importante tener presente que en el mercado se están comercializando muchos tóneres aparentemente originales y no lo son.

Gracias por su amable atención."

Respuesta:

En atención a su solicitud, nos permitimos indicar que la certificación expedida por la empresa HP COLOMBIA sugerida, está contenida en el anexo de las especificaciones técnicas como una obligación del contratista dentro de la ejecución del contrato, la

	ACLARACIONES SOLICITUD DE OFERTA	ABS-FOR-18
		VERSION 02
		15/02/2019

originalidad del tóner HP 147A, podrá ser verificada mediante el certificado expedido por HP Colombia o el sello de originalidad contenido en las cajas que se puede validar con el código QR que individualmente contienen cada elemento.

Lo descrito en la solicitud de oferta: "*PARA EL ÍTEM 8 DE LA REFERENCIA 147A, LOS TÓNER DEBEN SER ORIGINALES EN CAJA DE PRODUCTO, el resto de los tóneres son genéricos cada uno debe traer su respectivo chip de lectura.*" Y en todo caso como requisito de participación en la oferta se solicitará a los participantes "*Garantía técnica por 6 meses otorgada por el oferente, la cual cubra las fallas o imperfecciones*"

Esperamos haber solventado sus inquietudes y contar con tu participación en el proceso referido

Atentamente



JULIA ESTHER ARIAS LLOREDA

Directora (e)
 Proyecto Aguas del Atrato
 Aguas Nacionales EPM

Proyectó: Yulieth Moreno Bechara / Auxiliar Procesos *YMB*
 Revisó: Jenifer Montoya. / Profesional Proyecto *JM*